
UNIVERSITI SAINS MALAYSIA

Peperiksaan Semester Kedua
Sidang Akademik 2000/2001

Februari/Mac 2001

AKW 101 - Pengantar Pengurusan

Masa : 2 jam

ARAHAN

Sila pastikan bahawa kertas peperiksaan ini mengandungi **TIGA** muka surat bercetak sebelum **anda** memulakan peperiksaan.

Jawab **TIGA** soalan. Soalan 1 adalah **WAJIB**. Pilih DUA (2) soalan lain.

2/-

Soalan 1 (WAJIB)

- (a) (i) Kenalpasti **serta** huraikan **empat** proses dalam teori motivasi.
[10 markah]
- (ii) Terangkan bagaimana 'komunikasi antara peribadi' (interpersonal communication) berlaku.
[10 markah]
- (b) (i) Bezakan antara 'kumpulan' dengan 'pasukan' .
[10 markah]
- (ii) Huraikan **tentang** jenis-jenis 'kumpulan' **yang saling** berbeza.
[10 markah]

Soalan 2

- (a) Jelaskan hubungan antara 'tujuan organisasi', 'objektif organisasi', dan 'objektif individu' .
[15 markah]
- (b) Jelaskan perbezaan antara 'objektif jangka pendek' 'objektif jangka pertengahan' (intermediate objectives), dan 'objektif jangka panjang' . Apakah yang dimaksudkan dengan 'prinsip objektif'?
[15 markah]

Soalan 3

- (a) Huraikan langkah-langkah yang terlibat dalam proses perancangan.
[15 markah]
- (b) Bandingkan dan bezakan antara 'perancangan strategik' dengan 'perancangan taktikal'
[15 markah]

Soalan 4

- (a) Terangkan dan huraikan **langkah-langkah yang** terlibat dalam usaha menyediakan **sumber** manusia untuk sesebuah **organisasi**.

[15 markah]

- (b) Jelaskan **perbezaan** antara 'analisis kerja', 'huraian kerja', dan 'spesifikasi kerja'.

[15 markah]

- 0000000 -